

Tag 1

1. Grundlegende Begriffe

- Verstehen von Usability und User Experience
- Beispiele für Zertifizierungsfragen
- Einfache Beispiele von Benutzungsschnittstellen, die wesentliche Merkmale von Usability veranschaulichen

2. Planen des menschenzentrierten Gestaltungsprozesses

- Vermitteln von Planungsaktivitäten für ein interaktives System

3. Analyse: Verstehen und Spezifizieren des Nutzungskontextes

- Benutzer, ihre Probleme und Verhaltensweisen verstehen
- Ableitung der Erfordernisse eines interaktiven Systems
- Kennenlernen verschiedener Forschungs- und Interviewmethoden

4. Spezifizieren von Nutzungsanforderungen

- Festgelegte Erfordernisse in Nutzungsanforderungen umwandeln
- Verwendung der kennengelernten Benutzerprofile und Methoden

Tag 2

5. Design: Dialogprinzipien und Gestaltungsregeln

- Kennenlernen der Gestaltung der Interaktion
- Verstehen von Dialogprinzipien und Heuristiken

6. Design: Erzeugen von Gestaltungslösungen, um die Nutzungsanforderungen zu erfüllen

- Erfordernisse und Nutzungsanforderungen in ein interaktives System überführen
- Kennenlernen von Gestaltungslösungen für Prototypen

7. Evaluierung des Designs gegen die Nutzungsanforderungen

- Erfüllt ein interaktives System oder ein sein Prototyp die Nutzungsanforderungen und anwendbaren Dialogprinzipien, Heuristiken sowie Gestaltungsregeln?
- Usability-Test (Testplan und Skript verfassen, Rekrutierung kennenlernen, Testsitzung mit Testaufgaben) und Andere Evaluierungsmethoden

8. Zusammenfassende Übungen, Beispiel für eine Zertifizierungsprüfung, Q&A

9. *Optional: Teilnahme an Zertifizierungsprüfung zum Certified User Experience Professional Foundation Level (CPUX-F) des UXQB*

Professional Foundation Level (CPUX-F) des UXQB

Die Zertifizierungsprüfung findet direkt im Anschluss an das Training statt. Individuelle Termine nach Vereinbarung. Bitte teilen Sie uns bei Anmeldung zum Training mit, ob und wann Sie an der Zertifizierungsprüfung teilnehmen möchten (per Email: uxtraining@facit-group.com).